

Általános információk

Minden olyan kérdésben, melyet katalógusunk nem tartalmaz, a szolgáltatásainkra vonatkozó, a Polgári Törvénykönyv 415-416. paragrafusai, az utazási és utazást közvetítő szerződésekről szóló Kormányrendeletek, valamint a Best Reisen Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók. A szerződési feltételek hatálya a Best Reisen által írásban közölt információkra és a visszaigazolt szolgáltatásokra terjed ki. Irodánk felelősséget csak ezek teljesítéséért vállal. Kérjük, alárás előtt figyelmesen olvassa el a Best Reisen Utazási Iroda által szervezett utazásokra vonatkozó szerződési feltételek pontjait!

Árunk

Tartós devizaárfolyam változása esetén a részvételi díjak változtatásának jogát – az utazási szerződés betartásával – fenntartjuk. Akciós árkatálógusunk árai 1 EUR= 280 HUF illetve 1 USD= 200 HUF MNB valuta eladási árfolyamig változatlanok. Az áremelés a részvételi díj teljes egészére vonatkozik, függetlenül az előleg befizetésének időpontjától. A 2011. évi ÁFA törvény szerint, ha az utazó a számlát nem saját nevére kéri, végfelhasználói nyilatkozatot kell tennie, melynek részleteiről irodánkban adunk pontos információt.

Idegenvezetés

A körutazó programok magyar nyelvű idegenvezető kísérei a csoportot. Az üdülésekhez ún. telepített idegenvezetőket küldünk, a célállomásra és onnan vissza magyar nyelvű kísérettel nem biztosítunk.

Szállodák, elhelyezés

• **Kategória:** A szállodák csillag jelzése a helyi hivatalos kategóriának felel meg, amely eltérhet az európai standardtól illetve a Magyarországon megszokott színvonalától, és minden országban más és más. A hivatalos jelzés alatt található irodánk véleménye a szálloda kategóriájáról, de kérjük, figyelmesen olvassa el a leírásban található ajánlásokat is. Elő- és utószezonban a szállodák esetenként csökkentett szolgáltatásokkal üzemelnek. A sporteszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre.

• **Szobák elhelyezkedése, fotók:** a szobabeosztást a szálloda végzi, kívánságait minden esetben továbbítjuk, de a szoba elhelyezkedésével kapcsolatos kéréseket garantálni nem áll módunkban. Franciaágy biztosítására egyetlen szállodában sem vállalunk garanciát, a szálloda hatáskörébe tartozik.

A részvételi díjak standard (egy- és kétszemélyes superior-standard) szobában lévő elhelyezésre vonatkoznak a szállodák főépületében, bungalójában vagy más különálló épületében. A részvételi díj (alapár) befizetése az elhelyezéssel kapcsolatosan választási lehetőséget nem jelent. Ahol lehetséges, felár megadásával jelezzük a szoba típusát és így módon a választási lehetőséget szobára (superior, de luxe, junior suite, suite és más típusok), a szoba elhelyezkedésére (főépület, bungaló stb.) vagy a kilátásra (tengerre, kertre) vonatkozóan. A katalógusban megjelent külső és belső szalofotók illusztrációk, a valóságban eltérhetnek a fotótól.

• **Tengerre néző szoba:** csak abban a szállodában foglalható garanciával, ahol erre külön felár vonatkozik. Néhány szállodánál oldal- és direkt tengerre néző kilátást ugyanazt a felárat kéri. A tengerre néző kilátás nem jelent minden esetben panoráma kilátást, a szálloda fekvéséből, illetve a szobák emeleti elhelyezkedéséből adódóan előfordulhat, hogy a tengeri kilátást más épület, fa vagy egyéb tárgy zavarja, vagy részben gátolja.

• **Minibár:** egyes szállodákban csak külön kérésre töltik fel, a minibárból minden fogyasztás a helyszínen külön fizetendő. A szobákat a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően általában érkezési napon 14 órától lehet elfoglalni és elutazás napon 12 óráig kell elhagyni. Kérésre csomagszobát, öltözési és tisztálkodási lehetőséget a szállodák biztosítanak.

Helyszíni fizetés ellenében a szállodában a szobák késői elhagyására szabad helyek függvényében van lehetőség. A részvételi díjak late check-out díjat nem tartalmaznak!

• **Szálloda csere:** útjainknál műszaki problémák vagy a szállodák túltöltése esetén az azonos kategórián belüli csere jogát fenntartjuk.

• **Egymás melletti szobák foglalása:** biztosítására nem vállalunk garanciát (csak kérésre tudjuk továbbítani), ezért javasoljuk connecting-room/egybenlő szobák foglalását, amennyiben a szállodában lehetőség van rá.

• **Családi szobák:** két felnőtt és két gyermek elhelyezésére alkalmas egy légtér (esetenként a szokásosnál nagyobb

méretű) szoba, általában 2 normál és két pótágygal.

• **Egymásba nyíló szobák:** 2 felnőtt és 2 gyermek részére javasolt elhelyezés, külön lekérésre rendelhető. Ebben az esetben gyermekkedvezmény nem adható.

• **Pótágy:** gyermek vagy felnőtt részére vehető igénybe (3-ik vagy gyermek esetében 4-ik ágy). A pótágykedvezmény 2 teljes árat fizető utaslétszámon felül vehető igénybe 3-ik fő részére. A pótágyak nem nyújtják egy normál ágy kényelmét, általában kisebb méretűek, összecusukható vagy emeletes ágyak is lehetnek. Leginkább kisgyermek elhelyezésére javasoljuk. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a pótágy behelyezésével a szobák belső tere, kényelmi szintje csökken.

• **Fürdőszoba:** a legtöbb szálloda fürdőszobája csak zuhanyzóval rendelkezik, fürdőáék nem tartozik minden szobához.

• **Egyéb jelölések:** egyes szállodákban lehetséges nem dohányszívók illetve mozgáskorlátozottak részére kényelmes szobát rendelni. Kérjük, ez irányú kérését jelezze az értékesítő irodában.

• **Sorban állás:** elő- utószezonban is előfordulhat, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez sorban kell állni a vendégek nagy száma miatt. Türelmüket ezúton is köszönjük.

• **Temperált úszómedence:** nem jelent fűtött vizet. A medence vizének hőmérsékletét állandó szinten tartják.

Ellátás

Az étkezés típusát minden esetben megadjuk az adott út leírásánál (a feltüntetett ellátástól egyes esetekben, pl. utószezonban vagy kevés vendég esetén a szállodák eltérhetnek). Az étkezések által fogyasztást nem tartalmaznak – kivéve az All inclusive ellátást, vagy a külön jelölt kivételeket –, ezekért a helyszínen külön kell fizetni, melyek árát a szálláshely határozza meg. A szálloda területén kívül vásárolt élelmiszerek, italok általában nem vihetők be a szobába. A legtöbb helyen elvárt a megfelelő öltözet az étkezéseknél (férfiaknak hosszú nadrág). Az igénybe nem vett étkezések után (melyeket a részvételi díj tartalmaz) visszatérítést nem áll módunkban nyújtani.

• **Kontinentális Reggeli:** péksütemény, dzsem, vaj, tea, kávé, üdítő.

• **Kibővített kontinentális Reggeli:** felvágottal kibővített Reggeli esetenként büfé rendszerben.

• **Büfé Reggeli:** többféle hideg és meleg ételekből álló Reggeli büféasztalon.

• **Félpánzió:** Reggeli és egy főétkezés (általában vacsora), a főétkezés ital nem tartalmaz. A főétkezés jelölés szerint lehet büfé jellegű vagy menü.

• **Teljes panzió:** Reggeli, ebéd és vacsora büfé jelleggel vagy jelölés szerint menü.

• **All inclusive:** az ilyen típusú szállodákban a vendégek általában karszalagot kapnak, amely feljogosítja őket az ingyenes szolgáltatások használatára, valamint a megadott ételk és italok fogyasztására, kizárólag a szálloda területén. A fogyasztást belső számlázással adminisztrálják azoknál a vendégeknél is, akik az ellátás típusa miatt ezt a számlát nem kötelesek kifizetni. A palackozott víz, a kirándulások alatt és a szállodán kívül igénybe vett sportok alatt fogyasztott étkezés és italok minden esetben fizetendők. Kérjük vegye figyelembe, hogy a szálloda éjszakai érkezés esetén vacsorát, illetve hajnali indulás esetén Reggelit nem köteles biztosítani. A repülőjárat fedélzetén biztosított ellátás is a megrendelt szolgáltatás (ellátás) részét képezi. Az All inclusive ellátás kizárólag a megadott éttermeiben, meghatározott időpontokban vehető igénybe, kizárólag a szálloda területén. A tengerparti bárk nem minden esetben tartoznak a szálloda területéhez, így az ott kínált ételek-italok külön fizetendők.

Az esetleges menetrendváltozás miatt igénybe nem vett szállodai étkezések vissza nem téríthetőek. Az ellátás a beköltözés napjától az elutazási napon déli (az utazás időpontjától függetlenül) 12 óráig érvényes. Általában külön fizetendők a következők: nem helyi alkoholos vagy alkoholfmentes italok, a la carte éttermi fogyasztás, minibár, szobaszerviz, motorizált sporteszközök, wellness szolgáltatások, ünnepi vacsorákhoz az italok. Az igénybe nem vett szolgáltatásokért visszatérítés nem jár. Az Ultra All Inclusive ellátás általában magában foglalja az import italokat is. Amennyiben egy All inclusive szállodában tartózkodó utas előzetesen csak Félpánziós vagy teljes panziós ellátást fizetett be, az All inclusive szolgáltatások részéről nem vehetők igénybe. Az

elvezett All inclusive karkötőért kb. 20–25 USD összeget kell fizetni. Az ellátást minden esetben számlán rögzítik akkor is, ha ezt a vendégnek nem kell kifizetnie. Az All inclusive ellátási forma országonként és üdülőhelyenként változó, az ellátás a szállodánkénti leírásnak megfelelő, nem jelenti az étkezések minőségét és változatosságát.

Strandszolgáltatások / Napernyők, nyugágyak

A strandokon és úszómedencéknél lévő napernyők és nyugágyak száma a rendelkezésre álló helyhez igazodik. Egyes helyeken – amikor a szállodában sok vendég tartózkodik – a napernyők és nyugágyak száma kevésnek bizonyulhat. Erre az esetre megértésüket és türelmüket kérjük. Ugyancsak kérjük megértésüket a tenger élővilágához tartozó flóra és fauna megjelenésének (moszat, hínár, medúzák). Minden üdülőhelyen és szállodánál a leírás szerinti strandszolgáltatás érvényes. Általában a napernyő és nyugágy az úszómedencénél ingyenes, a tengerparti strandon fizetés is lehet. A strand minősége üdülőhelyenként más és más a leírás szerint és strand a szobától (szállási épületektől) a nagy területű szálloda-komplexumokban különböző távolságra eshet.

Elő- és utószezon

Az az időszak, amikor az éghajlat kellemesen meleg, nincs nagy forróság az üdülőhelyeken és nem zavaró a tömeges turizmus. Ezzel együtt a szolgáltatások csökkentett üzemi- lissel vehetők igénybe, illetve egyes szórakozóhelyek rövidebb nyitva tartással működnek.

Részvételi díjak

Személyenként, forintban értendők, tartalmazzák a feltüntetett szolgáltatásokat kétágyas szobában történő elhelyezéssel. Minden esetben a részvételi díjakon felül fizetendők: útlemondási-, baleset-, betegség-, poggyásbiztosítás, repülőtéri illeték, vízumdíj, szerviz díj, foglalási díj, fakultatív programok, valamint körutazásoknál a fel nem sorolt belépők díja.

Felárak

A részvételi díjon felül fizetendő összegek (egyágyas felár, szezon felárak, tengerre néző szoba felára, családi szoba felára, ünnepi felár stb.) személyenként értendők. Az árkatálógusban kiadott karcsönyv és szilveszteri felárak nem minden esetben jelentik azt, hogy a szállodában ünnepi vacsorát szolgálnak fel felár ellenében. Ezek a felárak az ünnepi szezonra és nem az ellátásra vonatkoznak. Az ünnepi gálavacsorákról és annak díjáról a katalógusban adunk információt vagy az értékesítő irodánkban kérhetnek bővebb felvilágosítást.

Repülőtéri illeték

Minden esetben személyenként értendő, a részvételi díjon felül, külön fizetendő, tartalmazza az összes – a légitársaság által megállapított – repülőtéri illetéket és egyéb költségeket. Összegét árfolyam- és hatósági árváltozás befolyásolhatja. A kiadott árlistákban megjelölt díjak tájékoztató jellegűek, a pontos összeget indulás előtt 35 nappal adjuk meg.

Gyermekkedvezmény, gyermekár

• **0-2 éves korig:** a szállás általában ingyenes, amennyiben nem kérnek külön kiságyat. Légítársaságoktól függően, a menetrend szerinti járatokon a jegyárak 10%-a fizetendő, külön ülőhely nélkül, illetve csökkentett összegű repülőtéri illeték egyes úticélokra.

• **2-12 éves korig:** a szolgáltatásoknál megadott kedvezmény illetve gyermekár vehető igénybe 3-ik vagy 4-ik ágyon.

Akciók

A már megfizetett és megrendelt szolgáltatást későbbi akciók, kedvezményes részvételi díjra módosítani nem lehetséges.

Útjokmányok

• **Útlevel:** a dokumentum beszerzéséről és érvényességéről utasaink egyénileg kötelesek gondoskodni. Magyar állampolgárok külföldre történő kiutazásához általában a visszaérkezés dátumától számított, további 6 hónapos érvényességű útlevel szükséges.

A Best Reisen kizárólag turista célú utazásokat kínál, diplomáciai célú utazások szervezésével nem foglalkozik. A szolgálati és diplomáciai útlevelel történő utazásra speciális szabályok vonatkoznak, ezért kérjük, hogy bővebb információkért érdeklődjön az útlevel kibocsátójánál, illetve a célország külképviseleténél.

• **Vizum:** a vízumköteles országokba irodánkban keresztül



Az esetleg előforduló nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk! Réseletebb tudnivalókról az egyes országok bemutatásakor tájékoztatjuk. Bővebb információk a www.bestreisen.hu weboldalon.



Általános információk

szereshető be a megadott díj ellenében. A beszerzési határidőről és a szükséges dokumentumokról az értékesítő irodákban adunk felvilágosítást. Egyéni vízumbeszerzésért illetve érvénytelen útiokmány (útlevél, személyi igazolvány) miatti utazásképtelenségért irodánk felelősséget nem vállal.

• **Részvételi jegy:** tartalmazza a találkozó időpontját, helyszínét és a repülési menetrendet. Az utazás teljes összegének befizetésekor az értékesítő iroda adja át.

• **Repülőjegy:** a szükséges egyéb iratokkal együtt, az utastalálkozó időpontjában és helyszínén adjuk át (rendszerint a repülőtérre, két órával indulás előtt). A repülőjegy és egyéb útiokmány elvesztése vagy megrongálódása esetén plusz költségek merülhetnek fel, melyek az utast terhelik. A repülőjegyek minden esetben a légitársaságok turista osztályára szólnak, menetrend szerinti és charter járatok esetében is. Csomagfeladás személyenként általában 20 kg-ig ingyenes, Thaiföldre 15 kg-ig (a súlyhatár légitársaságonként változó lehet), csecsemőkhöz feladandó csomag nem rendelhető. A túlsúlyos és terjedelmes csomag többnyire felár ellenében szállítható, ugyanakkor előfordulhat az is, hogy a légitársaság a tárgy szállítást megtagadja (helyhiány).

A légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozások, menetrendi változások és kényszerintézkedések meghirdetett szolgáltatásainkat befolyásolhatják. Ezek olyan, elháríthatatlan oknak minősülnek, amelyekért a Best Reisen, mint utazásszervező, a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint nem felelős. A menetrend változtatási jogát a légitársaságok fenntartják, melyet nem áll módunkban befolyásolni, valamint nem vállalunk felelősséget a késésből eredő időkésésért, az ebből adódó többletköltségeikért. Az esetleges változásról azonnal értesítjük utasainkat. Ilyen esetekben (műszaki munkálatok, rossz idő, gépcseré, sztrájk) igyekszünk a programok rugalmas alakításával utasaink segítségére lenni.

Időtartam

Az utazás időtartama minden megkezdett naptári napot tartalmaz, beleértve az utazási napot is. A légitársaságok menetrendjéhez igazodva az elutazási és érkezési napok nem minden esetben jelentenek teljes napot. Az utak első és utolsó napja utazási napok, nem a pihenést szolgálják. Az utazás megrendelésénél kérjük, vegyék figyelembe, hogy az elutazás eshet akár késői időpontra is, ugyanakkor a hazautazás a Reggeli órára, ezáltal csökkentve a pihenéssel töltött időt. Ezen körülményeket Irodánkban nem áll módjában befolyásolni. A repülőgépi indulási ideje néhány órával a tervezett időpont előtt is megváltozhat, a késések pedig egészen gyakoriak az utóbbi években, amit nemcsak a kedvezőtlen időjárási viszonyok okozhatnak, hanem technikai problémák is, elsősorban a légifolyosók túltelítettsége. Sajnálatos módon figyelembe kell venni a jelentős késés, vagy menetrendváltozás előfordulásának lehetőségét az átszállások, a lakóhely-repéteri transzfer megszervezésénél, a szabadságok tervezésénél és a kereskedelmi határidők betartásánál. Az ezen okok miatt bekövetkező kárért a Best Reisen nem tud felelősséget vállalni.

Egészségügyi előírások, tanácsok

A kötelező védőoltásokat minden esetben az adott útnál feltüntetjük. Bővebb felvilágosítást a Nemzetközi Oltóközpont (1097 Bp., Gyáli u. 26. Tel.: 215-0756) nyújt. Nem javasoljuk a csapviz és a hámozatlan gyümölcsök, zöldségek fogyasztását. Az emberi szervezetnek általában több napra van szüksége ahhoz, hogy a melegebb klímára, illetve a szokatlan ételekre átálljon. Az előbbi okok, illetve a hűtött italok gyakran okoznak gyomorproblémát, hasmenést. Ezért javasoljuk, hogy kérjen tájékoztatást orvosától, illetve elutazás előtt állítson össze házi patikát (bélbetegségek, láz, megfázás, keringési rendellenességek és rovarcsípés elleni szerek, valamint magas fényvédő faktorú napkrém). A 6. hónapokon túli terhes nők számára külön orvosi igazolás szükséges a repüléshez.

Devizasabályok

Valutavásárlásnál gyakorlati okokból az USD-t vagy EUR-t javasoljuk. Hitelkártya és utazási csekk valamennyi országba korlátozás nélkül ki- és bevihető. A helyi valuta kivétel minden esetben korlátozott. A hivatalos váltóhelyek és számlakezelő pénzintézetek kiviteli engedélyt is adnak, ezen esetekre semmilyen kiviteli korlátozás nem vonatkozik. Többnyire a dombornyomású hitelkártyákat a világ bármely pontján étkeremben, bévasárló központokban elfogadják.

Ütlemondási biztosítás

Valamennyi utasunkra nézve kötelező, díját felárként számítjuk fel. Hatálya nem terjed ki az olyan lemondásokra ill. módosításokra, amely az utas saját érdekkörében felmerült

ok miatt következett be. A biztosítási szabályzatban meghatározott esetekben a biztosító a Best Reisen igazolása alapján a felmerült ütlemondási költséget 10% önrészesedés megtartása mellett visszafizeti. A biztosítás hatálya csak közvetlen családtag megbetegedésére (szülő, gyermek, házastárs vagy élettárs azonos lakcímmel) terjed ki. Az utazásképtelenség bekövetkezését irodánkban két napon belül jelentse be a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A 2011. január 1-étől érvényes Ütlemondási biztosítás szabályzat részletesen megtalálható értékesítő irodáinkban, viszonteladó partnereinknél, valamint a www.bestreisen.hu honlapunkon. Kérjük, a szabályzatot teljes egészében szíveskedjen elolvasni.

Baleset-, betegség- és poggyász biztosítás

A katalógus útjai nem tartalmazzák a biztosítás összegét! A biztosításról és a feltételekről érdeklődjön irodánkban illetve tekintse meg weboldalunkon: www.bestreisen.hu.

Programok – városnézések, fakultatív programok

• **Informatív** (vagy panorámás) városnézés: belépők nélkül, autóbusszal körbejárva megállás nélkül.

• **Félnapos program** kb. 2–3 óra.

• **Egésznapos program** kb. 5–6 óra.

Menetrendváltozás, helyi ünnepek esetén a programok sorrendje megváltozhat, irodánk mindent megtesz annak érdekében, hogy a módosult program a leírásban szereplő szolgáltatásokat tartalmazza.

• **Belépők:** a programok többsége tartalmazza, a kivételeket a program leírásakor szerepeltetjük.

• **Fakultatív programok:** jelentkezés az irodánkban és a helyszínen is lehetséges. A szolgáltatások teljesítéséhez és a magyar nyelvű idegenvezetéshez egy adott minimális létszám szükséges, melyet az útnál feltüntetünk. Az árak a helyszínen történő jelentkezés esetén nem feltétlenül azonosak a Magyarországon közölttel. A helyszíni árak alakulásáról nem vállalunk felelősséget és a részvétel lehetőségét is csak előzetes jelentkezés esetén garantáljuk. A helyszínen történő jelentkezéskor idegenvezetőink csak közvetítőként járnak el, a programok lebonyolításáért és megvalósulásáért felelősséggel a helyi iroda tartozik. A legtöbb úticélnál vásárlási lehetőségekkel egészülnek ki a kirándulások, amelyek a helyi szokásoknak megfelelőek. Minimum létszám hiányában, kedvezőtlen időjárás, vagy egyéb előre nem látható okok miatt a meghirdetett kirándulást nem áll módunkban elindítani. A fakultatív programokhoz a szálloda nem köteles hideg csomagot biztosítani a már befizetett, szállodában fogyasztható étkezés helyett.

Csoportos utak minimum létszáma

Minden csoportos utazáshoz a programnál feltüntetett minimális jelentkezők szám szükséges. Ennek hiányában irodánk az indulást megelőző 15-ik napig a program indítását elállhat.

Reklamáció

Kérjük, hogy a helyszínen azonnal jelezze képviselőinknek a problémáikat, akik mindent megtesznek utasaink érdekében. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy reklamációt csak hivatalos jegyzőkönyv ellenében fogadunk el, melyet a helyi szolgáltatóval, vagy annak képviselőjével alá kell írni (olvasható aláírás, esetleg bélyegző, hibás teljesítés elismerése). Utólagos, a helyszínen nem rögzített panaszokat – mivel a helyszíni segítség így meghiusul – nem tudjuk elfogadni. A késedelmes bejelentésből adódó károk valamint szavatossági igények érvényesítésekor a bizonyítás az utast terheli, amennyiben a fenti jogcselekmények nem valósulnak meg. A repülőút alatt bekövetkezett csomagkárról vagy poggyászárról, mely nem érkezett meg, felelősséget nem tudunk vállalni. Minden esetben az adott légitársaság képviselőjéhez forduljon, ahol jegyzőkönyvet kell felvetetni. A helyszínen befizetett programokkal kapcsolatos kifogásokat csak az adott helyi irodánál érvényesítheti, felelőségünk erre nem terjed ki.

Éjszakai nyugalom, építkezések üdülőhelyeken

A szálláshelyek környékén üzemelő bárók, szórakozóhelyek, hangerő korlátozása nem minden esetben lép életbe 22 óra után, így ezekkel szemben irodánk, helyi képviselőtünk és idegenvezetőink sem tudnak érdemben eljárni. Egyes szálláshelyeken előfordulhatnak előre be nem kalkulált felújítási munkálatok, amelyekért szíves megértésüket kérjük! Az üdülőhelyeken történő építkezések nem képezik az utazásszervező cég felelőségét. Az építkezések a zajokon kívül víz- és áramkimaradásokkal járhatnak együtt. Higiéniái okok miatt a személyszállítás rendszerint kora reggel zajlik, hogy elkerüljék a napközbeni magas hőmérséklet okozta kellemetlen szagokat. Megértésüket kérjük, mivel ez a folyamat nem zajmentes, illetve a szálloda üze-

melletése is járhat zajhatással (teherautó, aggregátor, légkondicionáló berendezések, konyhai ventilátor). A repülőterek nagy forgalmat bonyolítanak, így az ahhoz közeli szállodák esetén nem kizárható, hogy a repülőgép zaja is hallható. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a szálloda vendégkörét és a vendégek magatartását nem áll módunkban befolyásolni. Az esetlegesen előforduló kényelmetlenségeikért elnézésüket kérjük.

Légkondicionálás, melegvíz szolgáltatás

A központi légkondicionálás működtetését a szálloda szabályozza, általában időszakosan üzemel. A légkondicionálás időszakos üzemelése jelenthet szezonális üzemelést és napközbeni, meghatározott idejű üzemelést is. A mediterrán térségekben melegvíz-hiány előfordulhat.

Értékmegőrzés

Az utazás alatt illetve a szállodákban hagyott értékekért irodánk és a szolgáltató felelősséget nem vállal. Javasoljuk a minden szállodában meglévő széf bérelési lehetőségét.

Szokások, viselkedések

A helyi szokások, az illendő viselkedés elfogadott normái igen eltérőek, kérjük, fogadják meg erre vonatkozó tájékoztatásainkat. Bizonyos országok műemlékei és a jelzett helyeken tilos a fotózás. A barátságos, türelmes turista minden országban kellemes fogadtatásra és maximális segítőkészségre számíthat.

Sok országban tapasztalhatunk más életszemléletet és életritmust, és gyakran a számunkra oly fontos tisztaság és pontosság mást jelent, mint amit megszoktunk. Előfordulhat, hogy kevésbé hatékony takarítás nyomait vesszük észre. Ilyenkor kérjük, vegyék figyelembe, hogy ezen országok e tekintetben jelentősen eltérnek a hazai átlagostól.

Egyes esetekben előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásokra hosszabb-rövidebb ideig várakozniuk kell, melyért megértésüket kérjük.

Ramadan: a muszlimok böjti hónapja, mely során a helyi vallási szokások tiszteletben tartása nagyobb fokú toleranciát igényel, valamint bizonyos szolgáltatások csökkentett formában üzemelnek.

Öltözködés

A körutazásokhoz, kirándulásokhoz kényelmes ruházat és lábbeli javasolt. Fejfedő, fűrdőruha, napszemüveg, napozókrem a kötelező felszerelések közé tartozik. A meszetekben, templomokban a szolid ruházat kötelező (vállat és térdet fedő öltözet). Ajánlatos egy-két melegebb ruhadarab a hűvösebb estékre. A ruhátár összeállításánál vegyék figyelembe a légitársaságok súlykorlátozását (15–20 kg/fő) valamint a kézipoggyászokra vonatkozó szigorú biztonsági előírásokat. A kézipoggyászba váltás ruhát ajánlatos csomagolni, hogy legyen az érkezést követően olyan ruhadarab kéznél, ami a helyi időjárásnak megfelel. A strandra papucsot, gyermeknek gumis vagy műanyag lábbelit javasolunk, a kövek, kagylók, korAllok okozta sérülések megelőzése érdekében.

Borravaló

Általában mindenhol elvárják a kb. 5-10%-os borraivalót.

Háziállat

Kérjük időben érdeklődjön mielőtt kedvencét is magával hozná, nem minden szálloda és légitársaság engedélyezi házi állatok elhelyezését, szállítást.

Ügyeleti elérhetőség

Utasaink külföldi tartózkodásának idejére irodánk telepített idegenvezetőkkal, ill. helyi asszisztenciával és mindmennyel 24 órás mobiltelefon elérhetőséggel áll rendelkezésére. Telefon: 06 20 468 9325.

Foglalási díj

Az elektronikus helyfoglalási rendszerek adminisztrációs díja.

Szerviz díj

Helyszíni szolgáltatások járulékos költsége, kötelezően fizetendő.

Árlista

A katalógus részét képező, külön kiadványban megjelentetett árlista feltételei és információi ezen katalógus utazásainak elengedhetetlen feltételeit képezi.

Új nemzetközi repülési szabályzat lépett életbe gyermekkel utazók esetére. Ha a gyermek csak egyik szülővel vagy nagyszülővel utazik, akkor szükséges a másik szülő vagy utóbbi esetében mindkét szülő írásos nyilatkozata, hogy elengedik külföldre a gyermeket. Nyilatkozat hiányában a gyermek anyakönyvi kivonata is megfelelő. A nyilatkozat angol nyelven is szükséges.